

PROCEDURA DI VENDITA A DISTANZA

Artigian Broker S.r.l. illustra di seguito la procedura di vendita a distanza del contratto assicurativo a protezione delle catastrofi naturali "CAT NAT Artigian Broker". L'acquisto potrà essere effettuato direttamente dall'impresa cliente tramite il Sito di Artigian Broker S.r.l. (artigianbroker.it) e la piattaforma tecnologica di Yolo Group sviluppata per Artigian Broker S.r.l.

1. Inserimento dei dati dell'immobile

Il processo di acquisto ha inizio con l'inserimento dei dati relativi all'immobile da assicurare.

Il cliente è invitato a rispondere ad alcune domande obbligatorie a risposta chiusa in cui vengono richieste informazioni come:

- Proprietà dell'immobile
- Ubicazione dell'immobile;
- Materiale di costruzione (es. muratura, cemento armato ecc.)
- Anno di costruzione (range temporale)
- Numero di piani nell'edificio (range)
- Piano più basso occupato dall'attività;

2. Scelta delle garanzie e delle somme assicurate

Una volta inserite le informazioni sull'immobile, il cliente può procedere alla **selezione delle garanzie** che desidera includere nella polizza. Le garanzie previste sono:

- **Fabbricato:** sempre obbligatorio, se immobile di proprietà;
- **Contenuto:** sempre obbligatorio;
- **Merci:** sempre facoltativo;

Per ciascuna garanzia selezionata, il cliente dovrà scegliere il valore da assicurare.

Una volta digitati i valori assicurati per ciascuna garanzia selezionata verrà **calcolato il premio** di polizza ed eventuali oneri aggiuntivi.

3. Scelta del frazionamento del premio e data inizio copertura

Il cliente può scegliere se versare il premio in **un'unica soluzione annuale** o optare per un pagamento rateizzato.

Le opzioni di frazionamento disponibili sono generalmente:

- **mensile;**
- **trimestrale;**
- **semestrale**

Il sistema ricalcola automaticamente l'importo delle rate in base all'opzione scelta.

4. Registrazione o login

Per poter procedere con l'acquisto, è necessario che il cliente sia registrato sulla piattaforma.

- Se è già registrato, può semplicemente effettuare il **login** con le proprie credenziali.
- In caso contrario, procede alla **registrazione** inserendo i dati dell'impresa, tra cui:
 - denominazione sociale;
 - partita IVA e codice fiscale;

- sede legale;
- indirizzo e-mail e numero di telefono di contatto.

Durante la registrazione, il cliente:

- prende visione dell'**informativa privacy**;
- accetta le **condizioni di trattamento dei dati personali**;
- può esprimere i **consensi facoltativi** per finalità di marketing e profilazione.

5. Conferma via e-mail di registrazione

A seguito della registrazione, l'impresa cliente riceve una **e-mail di conferma** all'indirizzo indicato, contenente un link per la verifica dell'account;

6. Inserimento dei dati del legale rappresentante

Una volta verificato l'account, il cliente deve inserire i **dati del legale rappresentante** dell'impresa, necessari per la validità contrattuale della polizza.

I dati richiesti comprendono:

- Nome e cognome;
- Codice fiscale;
- Indirizzo di residenza;
- Dati di contatto;

7. Compilazione del questionario di adeguatezza

Il cliente è tenuto a compilare un **questionario di adeguatezza obbligatorio**, volto a verificare:

- la conoscenza e la comprensione dei prodotti assicurativi;
- la coerenza della polizza scelta rispetto alle esigenze dell'impresa;

Solo dopo la compilazione completa e l'esito positivo del questionario è possibile procedere all'acquisto.

8. Scelta dell'eventuale associazione di appartenenza e presa visione del materiale precontrattuale

Il cliente deve indicare se è associato a Confartigianato o ad altre associazioni ed in caso affermativo selezionare anche la relativa associazione. In questa fase, per procedere, deve inoltre:

- prendere visione della **documentazione precontrattuale**;
- trattamento dei dati della Compagnia assicurativa;

9. Pagamento del premio

Conclusa la fase di conferma dei dati e della documentazione, il cliente procede al **pagamento del premio**.

Sono previste due modalità:

- **Carta di credito o debito**
- **Addebito diretto SDD (SEPA Direct Debit).**

Il sistema conferma immediatamente l'avvenuto pagamento e viene finalizzato l'acquisto.

10. Invio del certificato di polizza e della fattura oneri

A pagamento completato, il sistema invia alla mail di registrazione del cliente:

- il **certificato di polizza** in formato digitale (PDF), contenente tutte le garanzie attivate, le somme assicurate e la durata della copertura;

- fattura per eventuali oneri e/o commissioni aggiuntive al premio

Il set informativo ed il certificato di polizza possono essere inoltre scaricati in qualsiasi momento dall'area riservata del cliente nella piattaforma.